

# Ваш контрольный список на случай чрезвычайной ситуации



Consumer Financial  
Protection Bureau



FEMA



# Будьте готовы: Защитите Ваши личные финансы

Если бы Вам пришлось покинуть дом при чрезвычайной ситуации, у Вас было бы всего несколько минут, чтобы решить, что взять с собой, и Вы можете даже и не подумать о Ваших финансовых документах.

Сбор, копирование и хранение Вашей финансовой информации сегодня может помочь Вам избежать проблем и быстрее восстановить необходимые документы после чрезвычайной ситуации. Этот контрольный список может помочь. Используйте его, чтобы убедиться, что у Вас есть необходимая информация и документы. Храните его с Вашими важными документами, чтобы Вы могли обращаться к нему при необходимости.

## Номера счетов

Используйте образец таблицы справа или отдельный лист бумаги, чтобы упорядочить номера Ваших счетов и телефоны службы поддержки.

## Личные документы

Сделайте и храните копии следующих документов:

- Водительские удостоверения
- Паспорта
- Карты социального обеспечения
- Свидетельства о рождении
- Документы о заключении брака и разводе
- Документы о праве собственности на дом
- Регистрационные документы и документы о праве собственности на автомобиль, лодку или автофургон
- Перечень имущества в каждой комнате

## Финансовые документы

Большинство финансовых документов можно восстановить, но Вам нужна Ваша страховая информация, если Ваша собственность повреждена, или если Вам или члену семьи требуется медицинское обслуживание. Хранение документов также поможет Вам избежать проблем, если позже возникнут вопросы о Ваших инвестициях, налогах или выплатах и льготах по месту работы.

Сделайте и храните копии следующих документов:

- Полисы страхования
- Инвестиционные документы
- Информация о подоходном налоге
- Квитанции о начислении заработной платы и документы о выплатах и льготах по месту работы
- Завещания, распоряжения, доверительные фонды, финансовые и медицинские доверенности

## Электронные файлы

Если Вы храните финансовые документы, пароли, семейные фотографии и видео на Вашем компьютере, рассмотрите возможность резервного копирования информации в рамках сервиса безопасного облачного хранения или регулярно создавайте резервные копии данных и храните резервные копии в надежном месте.

## Храните важные документы в надежном месте и всегда делайте копии документов

Надежно храните и делайте копии Ваших важных документов. Храните оригиналы в водонепроницаемом, пожаробезопасном контейнере или в банковском сейфе. Если Вы храните Ваши документы дома, убедитесь, что при необходимости Вы можете быстро взять их и покинуть дом.

Храните копии документов в другом месте – в надежном месте на работе или у родственника или друга, которому Вы доверяете.

Если у Вас есть доступ к компьютеру, Вы можете отсканировать Ваши документы и хранить их на флеш-диске или на защищённом сайте для хранения данных онлайн.

| Кредиты и кредитные карты           | Номер счета | Номер службы поддержки |
|-------------------------------------|-------------|------------------------|
| Ипотечный кредит                    |             |                        |
| Кредит под залог жилой недвижимости |             |                        |
| Автокредит                          |             |                        |
| Кредитная карта                     |             |                        |
| Кредит на обучение                  |             |                        |
| Другое:                             |             |                        |

| Коммунальные услуги                   | Номер счета | Номер службы поддержки |
|---------------------------------------|-------------|------------------------|
| Аренда                                |             |                        |
| Кабельное или спутниковое телевидение |             |                        |
| Водоснабжение                         |             |                        |
| Электричество                         |             |                        |
| Телефон                               |             |                        |
| Другое:                               |             |                        |

| Другие счета и страховки                   | Номер счета | Номер службы поддержки |
|--------------------------------------------|-------------|------------------------|
| Страхование домовладельцев или арендаторов |             |                        |
| Автострахование                            |             |                        |
| Медицинское страхование                    |             |                        |
| Текущий счет                               |             |                        |
| Сберегательный счет                        |             |                        |
| Инвестиционный счет                        |             |                        |
| Другое:                                    |             |                        |

## Составьте перечень Вашего имущества

Письменный перечень Вашего имущества, подкрепленный видеозаписью каждой комнаты в Вашем доме, может быть полезным доказательством в отношении имущества, которое Вы утратили, и которое было повреждено.

## После чрезвычайной ситуации

Если Ваш дом был поврежден в результате чрезвычайной ситуации, как можно скорее свяжитесь с Вашей кредитной компанией, ипотечным кредитором и другими кредиторами, чтобы сообщить им о Вашей ситуации. Большинство компаний способны помочь.

Если Вы не можете проживать в Вашем доме, узнайте в Ваших компаниях по предоставлению коммунальных услуг (например, услуги электроснабжения, газоснабжения, услуги кабельного телевидения), можете ли Вы отключить услугу, чтобы сэкономить дополнительные средства для Вашего бюджета.

Многие люди и организации готовы предложить помощь. Вы также можете столкнуться с преступниками, использующими чрезвычайные ситуации в мошеннических целях.

Проявляйте осторожность в отношении следующего:

- Авансовые платежи за помощь в получении Вами услуг, льгот или кредитов. Государственные служащие никогда не взимают плату за помощь в получении Вами льготы или услуги.
- Подрядчики, лично предлагающие услуги ремонта, особенно если они предлагают значительные скидки или просят произвести оплату авансом
- Страховые агенты, которые пытаются продать Вам полис страхования постфактум
- Организации с названиями, похожими на названия государственных учреждений или благотворительных организаций

## О нас

Бюро финансовой защиты потребителей регулирует предложение и предоставление потребительских финансовых продуктов и услуг в соответствии с федеральными законами о потребительских финансовых продуктах и услугах, а также обучает и позволяет потребителям принимать более обоснованные финансовые решения.

Узнайте больше на сайте  
[consumerfinance.gov](https://consumerfinance.gov)

## Свяжитесь с нами

Подайте жалобу  
[consumerfinance.gov/complaint](https://consumerfinance.gov/complaint)

Поделитесь Вашей историей  
[consumerfinance.gov/your-story](https://consumerfinance.gov/your-story)

Получите ответы на финансовые вопросы  
[consumerfinance.gov/askcfpb](https://consumerfinance.gov/askcfpb)

Поделитесь Вашим мнением  
[facebook.com/cfpb](https://facebook.com/cfpb)  
[twitter.com/cfpb](https://twitter.com/cfpb)

Миссия Федерального агентства по ликвидации чрезвычайных ситуаций – помогать людям до, во время и после чрезвычайных ситуаций. Кампания "Готовность" предназначена для обучения и подготовки населения к правильному реагированию в случае возникновения стихийных бедствий и техногенных катастроф, что будет способствовать уменьшению их последствий.

Узнайте больше на сайте  
[ready.gov/financial-preparedness](https://ready.gov/financial-preparedness)