

신용거래 차별은 불법입니다

연방법에 따라 대출기관은 신용거래 차별을 할 수 없습니다. 신용거래 신청을 하거나 돈을 빌릴때 다음 이유로 차별을 하는 것은 법에 위배됩니다.

- 인종
- 피부색
- 종교
- 출신 국가
- 성별(성적 지향 및 성 정체성 포함)
- 결혼 여부
- 연령
- 공적 보조금 수령

이 목록은 신용기회균등법(ECOA)에 따라 보호되는 항목입니다. 간혹 대출기관은 이 항목에 대해 질문을 할 수 있도록 허용되기도 하는데 주로 법을 준수하고 있음을 보여주는데 도움이 되기 때문입니다. 그러나 대출기관은 이 목록에 있는 항목의 정보를 이용해(예: 성별 또는 종교) 신용거래 신청을 하지 못하게 방해하거나 거절할 수 없습니다. 대출기관은 이 항목에 기반해 더 높은 이자율이나 수수료와 같이 더 많은 비용을 청구할 수도 없습니다. 또한, 소비자보호법에 따라 권리를 행사했다는 이유로 신청을 거절할 수 없습니다.

대출기관은 일정한 한도 내에서 신용 제공 여부와 조건을 결정할 때 소득, 부채, 신용 기록과 같은 다른 요소를 고려할 수 있습니다.

ECOA 는 다음 대출 및 신용거래에 적용됩니다.

- | | |
|--|--|
|  자동차 대출 |  신용 카드 |
|  주택 대출 |  학자금 대출 |
|  사업 대출 |  개인 대출 |

신용기회균등법(ECOA)에 의해 보호받을 수 있습니다

ECOA는 1974년에 제정된 연방법입니다. 신용거래 차별은 불법이며 법을 위반하면 대출기관에 책임을 물을 수 있습니다. CFPB를 포함하여 미국 정부의 많은 부처에서 이 법을 집행하고 있습니다.

차별 경고 신호

신용거래 차별은 준비가 되어 있고 차별에 대한 경고 신호를 알고 있으면 더 쉽게 알 수 있습니다. 신용거래 차별은 대면 상황에서만 발생하는 것이 아니기 때문에 식별하기가 쉽지 않습니다. 다음 상황을 주의하세요.

- 대면 시 전화나 온라인상에서와는 다른 대우를 받았습니다.
- 신용거래 신청을 하지 못하도록 방해했습니다.
- 불리한 조건(예: 높은 이자율)의 대출을 신청하도록 안내받았습니다.
- 대출기관에서 인종, 출신 국가, 연령, 성별(성적 지향 및 성 정체성 포함), 또는 기타 보호되는 항목에 대해 부정적인 언급을 하는 것을 들었습니다.
- 광고된 요건대로 자격을 갖추었으나 신용거래를 거절당했습니다.
- 광고된 요건에 따라 더 낮은 이자율을 받을 자격을 갖추었으나 신청한 것보다 더 높은 이자율을 제안받았습니다.

차별을 받았다면 법적으로 도움을 받을 수 있습니다

- 주별로 안내된 법률 자료를 보기 위해서는 lawhelp.org (영어로 설명되어 있음) 를 방문하세요
- 법률서비스공사에서 지원하는 법률 서비스 프로그램 지원자격에 대해 알아보려면 lsc.gov/what-legal-aid/find-legal-aid (영어로 설명되어 있음) 를 방문하세요
- 주 법무장관 사무실은 naag.org/find-my-ag (영어로 설명되어 있음) 에서 찾아보세요

대출을 준비하는 방법

재정적으로 어려움을 겪고 있다면, 재난 구호 및 기타 정부 프로그램을 통해 많은 비용이 드는 대출을 받는 것을 피하거나 사기 피해자가 되는 것을 막을 수 있습니다.

조사하기

여러 곳에 문의하셔야 합니다. 받고자 하는 대출 또는 신용카드의 좋은 점과 위험요소에 대해 알아보세요. 현재 이자율에 대해서도 알아보도록 해야 합니다. 여러 대출기관의 제안을 비교해보세요.

신용기록 확인하기

신용보고서에 오류나 누락된 항목이 없는지 확인하세요. 매년 AnnualCreditReport.com (영어로 설명되어 있음) 을 방문하여 3대 신용평가기관에서 무료로 신용보고서를 받을 수 있습니다. 웹사이트를 방문하면 보다 자주 업데이트되는 보고서를 온라인으로 보는 방법을 확인할 수 있습니다. 이 방법을 이용하면 신용 변화를 보다 잘 알 수 있습니다.

필요한 경우에는 신용보고서를 선호하는 언어로 제공받을 수 있는지 문의할 수 있습니다.

총비용 질문하기

월 납부금 이상을 생각하세요. 이자율, 장기적으로 내야 하는 전체 이자와 수수료에 대해 이해하세요. 어떤 수수료와 비용이 협상 가능한지 물어보세요.

상황 통제하기

대출기관은 대출 신청을 서두르거나 불필요하게 지연시켜서는 안됩니다. 모든 정보는 서면으로 받을 권리가 있습니다. 이는 대부분의 대출기관에서 신용거래 신청에 대해 내린 결정을 제때 받을 수 있다는 것을 의미합니다.

서명하기 전에 확인하기

서명을 해야 한다는 압박감을 받아서는 안됩니다. 충분한 시간을 가지고 신용거래 상품과 조건이 본인에게 적합한지 확인해야 합니다. 필요한 경우에는 대출기관에 선호하는 언어로 도움을 받을 수 있는지 문의하세요.

분쟁해결 절차

금융상품 및 서비스 관련 문제는 종종 발생하며 회사와 직접 협력하여 해결할 수 있습니다. 추후에 CFPB에 민원을 접수하거나 변호사를 선임하더라도 첫 번째 절차는 직접 취하는 것이 도움이 됩니다.

대부분의 회사들은 전화, 이메일, 온라인 채팅, 우편 또는 소셜 미디어를 통해 연락을 취할 수 있습니다. 다음은 유용한 팁입니다.

- 개인정보를 소셜 미디어나 리뷰 사이트에 게시하지 마세요
- 화를 내거나 비꼬거나 위협적인 언어 사용을 피하세요
- 누구와 언제 무엇에 대해 이야기했는지 바로 메모하도록 하세요

회사에 연락을 취하기 전, 필요한 정보를 갖추어 준비하도록 하세요:

- 이름, 주소, 전화번호, 계정 번호 또는 거래 번호를 준비하세요
- 일어난 일에 대해 최대한 명확하게 요점 정리를 하세요
- 해결하고자 하는 문제가 무엇인지 생각해 보세요
- 일어난 일을 보여줄 수 있는 문서나 스크린 샷을 준비하세요



민원 접수

금융상품이나 서비스와 관련된 문제가 있으신가요?
민원을 접수하면 해당 내용을 관련 기관에 전달하여
보통 15일 이내에 답변을 받을 수 있도록 도와드립니다.

자세한 내용은 consumerfinance.gov (영어로
설명되어 있음) 에서 확인하세요.

연락처



온라인

consumerfinance.gov



전화

(855) 411-CFPB (2372)

(855) 729-CFPB (2372) TTY/TDD



우편

Consumer Financial Protection Bureau

P.O. Box 2900

Clinton, IA 52733-2900



항의서 제출하기

consumerfinance.gov/complaint